תוכן העניינים

2 **כרטיס ביקור**

3 מגמת נסיעות

4 קורס סוכני נסיעות – יועצי תיירות בשילוב אופרציה

5 קורס מנהלי תיקי נסיעות

6 קורס יועצי טיולים

התמחות ביין לסוכני נסיעות

7 מגמת הדרכה בתיירות

8–9 קורס מורי דרך מוסמכים

10–11 Licensed Tour Guide Course

12 קורס מדריכי טיולים לחו"ל

13 קורס מדריכי טיולים למערכת החינוך

14 קורס מנחי טיולי אתגר והרפתקה

15 התמחות להדרכה בפולין

16 התמחויות למורי דרך:
התמחות בתיירות יין למורי דרך
השלמה למורי דרך להדרכה במערכת החינוך

17 מגמת אירוח

18 קורס מנהל מלונאי בכיר

19 קורס ניהול והפקת אירועים

20 **מידע כללי וסדרי הרשמה**

מגמת נסיעות

קורס סוכני נסיעות

קורס מנהלי תיקי נסיעות

קורס יועצי טיולים

התמחות בתיירות יין לסוכני נסיעות

בית הספר הארצי לתיירות בישראל

כרטיס ביקור

54

שנות מצוינות
המקצוענים שמובילים
את ענף התיירות

מנכ"ל: גבריאל מלכה

בית הספר לתיירות בישראל בע"מ שבניהול אוניברסיטת חיפה מאז 1997 הוקם על ידי ממשלת ישראל בשנת 1962.

מיום הקמתו לפני 54 שנים משמש ביה"ס כחממה מקצועית ואקדמית לבניית תשתית אנושית משכילה מוכשרת ומובילה בניהול תעשיית התיירות וענף האירוח, בזכות חיבורו למוסד אקדמי מרכזי, והיותו מוסד מכשיר המתמחה בהוראת מקצועות התיירות והאירוח.

ביה"ס לתיירות בפריסתו הארצית מעניק יתרון למבקש ללמוד בקרבת מקום מגוריו וממוקם בירושלים, תל אביב וחיפה.

ביה"ס לתיירות מעניק הזדמנות למבקשים להמשיך או להשלים תואר אקדמי באוניברסיטת חיפה לצבור נקודות זכות לתואר ראשון בתחומים נבחרים עבור בוגרי המסלולים של יועצי נסיעות, מורי דרך ומנהלי בתי מלון.

כגורם מוביל בהכשרת המשאב האנושי של ענף התיירות מחויב ביה"ס בבחינה מחודשת ותמידית של תכניות הלימוד, תכני הלימודים והתאמתם לסביבות הטכנולוגיות המשתנות, תוך פיתוח מסלולי לימוד חדשים העונים על צורכי תעשיית התיירות בהתבסס על:

- קשר ישיר עם אגף הכשרת כוח אדם במשרד התיירות, ובהתאחדויות ואגודות מקצועיות בארץ ובעולם.
- ליווי אקדמי וייעוץ שוטף מ-"המרכז לחקר התיירות" שבאוניברסיטת חיפה.
- קשר ישיר עם חברות נסיעות ומנהלי משאבי אנוש בתעשיית התיירות והאירוח.
- ניסיון רב שנים של בית הספר בהכשרת כוח אדם והסמכתו בענף התיירות בארץ ובעולם.
- סקרי כוח אדם ומחקרים תקופתיים הנערכים על ידי בית הספר אודות מגמות ותהליכים בתיירות היוצאת, הנכנסת ובתיירות הפנים בישראל.
- עדכון שוטף של תכניות הלימוד בשינויים המתחוללים בענף התיירות בארץ ובעולם.

ביה"ס לתיירות מפעיל "מרכז השמה" לשירות בוגרי הקורסים ומסתייע במרצי ביה"ס ובבוגרי ביה"ס העובדים- ובחלקם הגדול המובילים את ענף התיירות. הבוגרים הנמצאים בעמדות מפתח בענף מסייעים בקליטת עמיתיהם החדשים.

ביה"ס לתיירות מפעיל אתר עדכני, הכולל חומר עזר לימודי ומידע חיוני רב בנושא תיירות ודף פייסבוק דינאמי לעדכון ותקשורת יומיומית.

ביה"ס לתיירות מפעיל שירות יעוץ והכוונה אישית, המיועד לכל המעוניין בלימודי תיירות ומלונאות ובלימודים בבי"ס הארצי לתיירות בפרט. נציגי ביה"ס ישמחו להשיב לשאלותיכם במפגש אישי כיאה למסגרת המשרתת את מקצועות האירוח. יועצי הלימודים יסייעו בידיכם לקבל את ההחלטה הנכונה עבורכם בבחירת המסלול שיביא אתכם למיצוי הפוטנציאל האישי שלכם.

קורס סוכני נסיעות

יועצי תיירות בשילוב TOUR OPERATORS

בחסות ובפיקוח משרד התיירות

1 תכנית דו-שנתית

300 שעות הוראה

ניקוד אקדמי:

תכנית סוכני נסיעות מוכרת עד 20 נקודות זכות לתואר B.A. בחוג לגיאוגרפיה של אוניברסיטת חיפה, בכפוף לתנאי הקבלה של האוניברסיטה וכנגד מילוי חובות אקדמיות שייקבעו על ידי החוג.

תעודה:

לעומדים בדרישות התכנית, לרבות השתתפות באופן סדיר בלימודים ובסיורים, עמידה בבחינות, הגשת תרגילים ועבודות, תוענקנה תעודות מטעם ביה"ס לתיירות בניהול אוניברסיטת חיפה.

- תעודת "סוכן נסיעות – יועץ תיירות" מטעם ביה"ס לתיירות בניהול אוניברסיטת חיפה בשיתוף משרד התיירות.
- תעודה של מערכת הזמנות, כרטוס ותערוך ו- AMADEUS VISTA.

דמי הרשמה:

דמי הרשמה בסך 350 ש"ח אינם כלולים בשכר הלימוד.

מקום הלימוד:

תל אביב חיפה וירושלים.

מידע נוסף:

יינתן סיוע להשמה בעבודה.

TOURISMSCHOOL ירושלים | תל-אביב | חיפה www.tayarut-school.co.il *5449 מכל טלפון

קורס מנהלי תיקי נסיעות

(מתאמי נסיעות)

1 תכנית דו-שנתית

40 שעות הוראה

מנהלת התכנית: גב' צביה דהאן, VIA GTM
zviada@netvision.net.il

מבוא:

במרבית החברות והארגונים מתבצע הטיפול וארגון הנסיעה לחו"ל על ידי פקיד אחראי לנושא, להלן "מתאם/ת". גבולות תפקיד ה"מתאם" שונים בין חברה לחברה. אולם, בבסיס תפקידו הוא לטפל בארגון הנסיעה העסקית מתחילתה ועד סיומה. המתאם הינו איש הקשר לנושא בתוך הארגון ומחוץ לארגון מול סוכן הנסיעות והספקים האחרים.

בידי המתאמים האחראיים על תיק הנסיעות המפתח לחיסכון של עשרות ומאות אלפי דולרים בשנה. על כן, יש צורך כי מתאם הנסיעות יצטייד בכלים מקצועיים מגוונים, שיעמדו לרשותו על מנת לבצע את תפקידו בצורה יעילה ותורמת לארגון בו הוא מועסק.

מטרת התוכנית:

להקנות למתאם באמצעות השתלמות מקצועית ממוקדת מיומנויות והיבטים חדשים בתחום ניהול וארגון תיק הנסיעות.

למי מיועדת התוכנית:

- למנהלי/ות רכש בתחום הנסיעות
- למנהלי/ות מחלקת נסיעות
- למתאמים/ות
- לסוכני נסיעות המבקשים להשתלב כמתאמים בארגונים

לימודי המחשבים ייערכו בערב נוסף

מבין נושאי הלימוד*:

- זיהוי פרופיל הנסיעות של החברה וניתוחו.
- בניית שולחן העבודה של מנהל נסיעות – כלים ארגוניים.
- מדדים לתפקוד מערכת תאום הנסיעות.
- ייעול תהליך קבלת החלטות.
- אינטרנט ותוכנות פונקציונאליות.
- חידושים בטכנולוגית מידע בתיירות.
- אפיון המערכת התיירותית בעידן של גלובליזציה והתמחות.
- מצוינות ואיכות שירות פנים ארגונית.
- הבדלי גישות בתפיסת נושא הנסיעות בחברות גלובליות.

* ייתכנו שינויים

תנאי קבלה:

ראיון אישי.

מקום וימי הלימוד:

תל אביב: ימי ב', בין השעות 09:00-12:15.

תעודות:

לעומדים בדרישות התכנית, לרבות השתתפות באופן סדיר בלימודים, תוענק תעודת מנהל תיקי נסיעות מטעם בית הספר הארצי לתיירות בישראל בניהול אוניברסיטת חיפה.

ביה"ס הארצי לתיירות בישראל המקצועים שמובילים את ענף התיירות
בניהול אוניברסיטת חיפה לבלוט בנוף האקדמי

מגמת הדרכה בתיירות

קורס מורי דרך מוסמכים LICENSED TOUR GUIDE COURSE

קורס מדריכי טיולים לחו"ל

קורס מדריכי טיולים למערכת החינוך

קורס מנחי טיולי אתגר והרפתקה

התמחויות למורי דרך

- התמחות בתיירות יין לסוכני נסיעות
- התמחות להדרכה בפולין

השלמה למורי דרך להדרכה במערכת החינוך

קורס יועצי טיולים

למד לתכנן את הנסיעה שלך

1 תכנית דו-שנתית

120 שעות הוראה

מבוא:

בשנים האחרונות עולה דרישת תיירים ישראלים, היוצאים באופן עצמאי לחו"ל, לקבל ייעוץ מקצועי מעמיק בכל הקשור לארגון נסיעתם ותכנונה וענף הנסיעות בישראל מוצא עצמו נדרש להציב במשרדי הנסיעות דמות מקצועית, שתוכל לתת מענה לצרכים אלה. כמו כן, מטיילים ישראלים רבים מבקשים לרכוש לעצמם כלים לתכנון הטיולים המשפחתיים.

מטרת התוכנית:

להכשיר את יועץ הטיולים לעבודה במשרדי הנסיעות ל"תפור" את הטיול לנוסע לפי מידותיו, צרכיו, נטיותיו התיירותיות והאילוצים המגבילים אותו. להעלות את רמת השירות הניתנת לנוסע ולהקטין את עומסי העבודה המוטלים כיום על כתפי סוכני הנסיעות.

למי מיועדת התוכנית:

- למטיילים "מושבעים" המעוניינים ליישם את ניסיונם והיכרותם עם יעדי תיירות בעבודה מעשית.
- למבקשים להעשיר עצמם בידע על העולם וליישם את אשר ראו בנסיעות שלהם.
- לסוכני נסיעות מנוסים, המעוניינים להתמקד בייעוץ וסיוע בבניית מסלולי טיול בחו"ל.
- לסיטונאי תיירות אינדיבידואלית (F.I.T).
- למדריכי טיולים בחו"ל, המעוניינים לעבוד כיועצי טיולים בתקופות שהותם בארץ.

מבין נושאי הלימוד*:

- מיומנות שימוש במידע תיירותי- בעיקר אינטרנטי.
- יעדי תיירות נבחרים באירופה, ארה"ב, המזרח הרחוק ודרום אמריקה.
- מוזיאונים נבחרים באירופה ובארה"ב.
- יסודות תעופה, השכרת רכב, רכבות ושייט.
- אבחון צרכי לקוח.
- סדנאות הדמיה (סימולציה) של בניית מסלולים וייעוץ ללקוח.
- הכנת פרויקט ייעוץ באמצעות האינטרנט.

* ייתכנו שינויים

תנאי קבלה:

ראיון אישי.

מקום וימי הלימוד:

תל-אביב, חיפה וירושלים.

תעודות:

לעומדים בדרישות התכנית- לרבות השתתפות סדירה בלימודים ועמידה במטלות (הגשת פרויקט גמר)- תוענק תעודת יועץ טיולים מטעם בית הספר הארצי לתיירות בישראל בניהול אוניברסיטת חיפה.

דמי הרשמה:

דמי ההרשמה בסך 350 ₪ אינם כלולים בשכר הלימוד.

התמחות בתיירות יין לסוכני נסיעות

1 ימי סיור במסלולי תיירות יין

32 שעות הוראה

4 מפגשי ערב

מבוא:

בהמשך לפיתוח תכנית היין של דרכי ישראל ע"י משרד התיירות, משרד החקלאות והמועצה לגפן היין מקיים בית הספר לתיירות התמחויות למורי דרך לנושא תיירות היין. על מנת לשלב את סוכני הנסיעות בנושא תיירות היין מתקיימת התמחות מיוחדת לסוכני נסיעות.

מטרת הקורס: לשלב את משרדי הנסיעות במגמה המתפתחת בתחום תיירות היין של ישראל.

למי מיועד הקורס?

לסוכני נסיעות שמארגנים קבוצות תיירים ומטיילים או למבקשים להעשיר את ידיעותיהם בנושא.

מבין נושאי הלימוד*:

הקניית ידע בסיסי על מסלולי היין בישראל, בניית טיולי יין, היכרות עם יקבים ואתרי יין (כחלק ממסלולי היין), ואינטראקציה עם הגורמים בשטח ועם מורי הדרך שכבר הוסמכו לתחום זה.

* ייתכנו שינויים

קורס מורי דרך מוסמכים

בפיקוח וברישוי משרד התיירות

1 תכנית דו-שנתית | 120 שעות הוראה | 83 ימי סיור

מטרות התוכנית:

להכשיר מורי דרך להדרכת תיירים הבאים לישראל ולקבוצות של ישראלים, המטיילים בארץ.

להקנות למורה הדרך ידע בהכרת ארץ ישראל בתחומים: ארכיאולוגיה, היסטוריה, דתות, חי, צומח, גיאוגרפיה, אומנות, ארכיטקטורה ואקטואליה.

להקנות מיומנויות מקצועיות להדרכת קבוצות בהתאם לקהלי היעד השונים.

למי מיועדת התוכנית?

- למעוניינים לעסוק בהדרכת ישראלים או תיירים בארץ.
- לאוהבי טיולים המבקשים להעשיר את הידע שלהם בנושאי ארץ ישראל.
- לבוגרי לימודים בנושא א"י, ארכיאולוגיה, היסטוריה, מקרא, גיאוגרפיה, גיאולוגיה.

יתרון לדוברי שפות זרות.

תנאי הקבלה:

יתקבלו מועמדים בעלי: תעודת בגרות מלאה*, ידיעת השפה העברית, אזרח ישראל או תושב ישראל (בעל אשרה של תושב קבע או תושב ארעי), בעלי יכולת הבעה נאותה בעל פה, עמידה בהצלחה בשלבי המיון.
הליך הקבלה בהתאם לדרישות משרד התיירות.
המועמדים יידרשו להציג אישור רפואי המאשר את יכולת השתתפותם בסיורים.

* מועמדים מעל גיל 30, חסרי תעודת בגרות יצרפו למסמכי ההרשמה אישור על סיום 12 שנות לימוד או ציון מבחן פסיכומטרי מעל 550.

* תעודות מחו"ל מחייבות הצגת אישור השכלה ממשרד החינוך.

היקף התכנית ומסגרת הלימודים:

תכנית הלימודים תכלול לפחות 600 שעות ו- 83 ימי סיור לימודיים להכרת הארץ. ימי הסיור אינם רצופים ומתקיימים ביום קבוע בכל שבוע של הלימודים. מתקיימים גם סיורים (קמפוסים) בני 2-4 ימים.

מבין נושאי הלימוד*:

- הדרכה ביבליוגרפית, הכנה לסיורים לפי אזורים ונושאים.
- **גיאוגרפיה ואקלים:** מפות לשימוש מורה הדרך; גיאוגרפיה ואקלים של ארץ ישראל.
- **גיאולוגיה וגיאומורפולוגיה:** יסודות בגיאולוגיה ובגיאומורפולוגיה; צורות נוף עיקריות והתהוותן.
- **בוטניקה ופאוניסטיקה:** הצומח והחי בארץ ישראל.
- **דתות ומיעוטים:** יהדות; נצרות; אסלאם; מיעוטים בישראל.
- **ארכיאולוגיה:** מבוא לארכיאולוגיה ופרה-היסטוריה; ארכיאולוגיה מקראית; ארכיאולוגיה קלאסית; ארכיאולוגיה מוסלמית קדומה וימי ביניימית.
- **אמנות וארכיטקטורה:** מבוא לאמנות ולארכיטקטורה; אמנות וארכיטקטורה נוצרית ומוסלמית; ארכיטקטורה בא"י החל מהמאה ה-19.
- **היסטוריה של א"י לתקופותיה:** תקופת המקרא; תקופת בית שני; התקופה הרומית והתקופה הביזנטית; התקופה הערבית הקדומה; התקופה הצלבנית והאיובית; התקופה הממלוכית והתקופה העותומנית; העת החדשה עד זמננו (מ-1799 ואילך).
- **מדינת ישראל ואקטואליה:** המשטר במדינת ישראל; חברה; התיישבות; חקלאות; מים; תולדות הסכסוך הערבי- ישראלי ותהליך השלום; השואה והיבטיה.
- **כלים ועזרים להדרכה:** מתודיקה של הדרכה; טיפולוגיה של התיירות הנכנסת לישראל והתיירות הישראלית; התנסות בהדרכה; ניהול וארגון סיור; מתודיקה של הדרכה לפי קהלי יעד ונושאים; סדנאות בהנהגה ובהפעלת קבוצה; נימוסים והליכות; בטחון ובטיחות; מורה הדרך והקשר עם גורמי התיירות; קורס עזרה ראשונה; הדרכה בחיפוש ביבליוגרפיה באינטרנט.
- **83 ימי סיור:** סיורים אזוריים וסיורים נושאיים.
- **למידה ותרגול בבניית מסלולים.**

* ייתכנו שינויים

ניקוד אקדמי:

בוגרי קורס מורי דרך יוכלו ליהנות מהכרה עד 30 נקודות זכות לתואר ראשון באוניברסיטת חיפה בחוגים: **גיאוגרפיה, לימודי א"י, היסטוריה כללית וארכיאולוגיה** בכפוף לתנאי הקבלה של האוניברסיטה וכנגד מילוי חובות אקדמיות שייקבעו ע"י החוג.

לבוגרי התכנית יוצע **מסלול ישיר** להשלמת התואר הראשון בחוגים לגיאוגרפיה וארכיאולוגיה באוניברסיטת חיפה.

תעודה:

לעומדים בדרישות התכנית, לרבות השתתפות באופן סדיר בלימודים ובסיורים לרבות עמידה בבחינות, הגשת תרגילים ועבודות - תוענק תעודת "בוגר קורס מורי דרך מוסמכים" מטעם ביה"ס הארצי לתיירות בישראל בניהול אוניברסיטת חיפה.

שכר הלימוד:

שכר הלימוד כולל את המרכיבים הבאים:

- ימי סיור, חומר עזר, כניסה לאתרים, לינה וארוחת בוקר- בסיורים בני יותר מיום אחד.
- דמי ההרשמה בסך 350 ₪ אינם כלולים בשכר הלימוד.
- כל הפסקת לימודים אינה מזכה בהחזר שכ"ל כלשהו.

רשיון משרד התיירות:

רישיון מורה דרך ארצי מטעם משרד התיירות יינתן למי שימלא אחר התנאים הבאים:

- בוגר בית הספר לתיירות.
- קיבל אישור העדר רישום פלילי ממשטרת ישראל (טופס 3019).
- עמד בהצלחה בבחינות הסיום הממשלתיות (בכתב ובע"פ).
- תלמיד שמלאו לו 20 שנה.

מקום הלימוד:

תל אביב חיפה וירושלים.

LICENSED TOUR GUIDE COURSE

Supervised and Licensed by the Israel Ministry of Tourism

2 Year Program | 600 Academic Hours | 83 Field trips

PROGRAM OBJECTIVES:

To train Tour Guides to lead excursions in Israel for foreign and local tourists.

To provide Tour Guides with knowledge about the Land of Israel in the fields of Archaeology, History, Religions, Flora and Fauna, Geography, Art, Architecture, and Israel's current affairs on Social, Governmental, Economic and Political subjects.

To provide future Tour Guides with the professional skills required to show visitors around the country, adapted to a diverse clientele.

WHO IS SUITED FOR THE PROGRAM?

- Anyone who is interested in working as a guide with foreign or local groups of people who want to tour Israel.
- Anyone who loves excursions and would like to deepen their knowledge of subjects related to the Holy Land.
- Graduates of Land of Israel, Archeology, History, Bible, Geography, Geology studies.
- Language speakers such as German, French, Spanish, Italian, Portuguese, and others are at an advantage!

ACADEMIC RECOGNITION:

Graduates of this course will get recognition of up to 40 points at the University of Haifa in the following courses: Geography, Land of Israel Studies, General History and Archaeology. Candidates will be subject to the enrollment conditions of the University and will need to fulfill the academic requirements determined for each course.

ENROLLMENT REQUIREMENTS:

- High school Diploma.
- Knowledge of the English Language – Additional languages an advantage!
- Israeli Citizenship or Residence (Permanent or Temporary Residence).
- High oral expression ability.
- Successful completion of the selection procedure established by the Israel Ministry of Tourism.
- Candidates aged 30 and above who do not possess a Matriculation Diploma will be required to submit proof that they have completed High School (12 years of schooling).

PROGRAM CLASSES:

The Course includes 600 academic hours in the classroom and 83 field trips, according to the syllabus of the Ministry of Tourism. The field trips will not be consecutive, and they will usually be performed on a predetermined day of the weekly studying schedule. Students will be notified well in advance about trips that last several days.

The studies take place at the Jerusalem and Tel-Aviv branches of the School of Tourism.

SOME OF THE SUBJECTS:

Bibliographic guidance and preparation for tours according to the areas and subjects involved.

- Geography and Climate: Maps and how the Tour Guide should make use of them; the Geography and Climate of Israel.
- Geology and Geomorphology: Basic knowledge of Geology and Geomorphology; the Israeli landscape and its main characteristics.
- Botany and Zoology: the Flora and Fauna of the Land of Israel.
- Religions and Minorities: Judaism, Christianity, Islam and Israel's minority groups.
- Archaeology: Introduction to Archaeology and Pre-History; Biblical Archaeology; Classical Archaeology; Early Muslim Archaeology.
- Art and Architecture: Introduction to Art and Architecture; Islamic Art and Architecture; Modern Architecture in Israel from the beginning of the 19th Century.
- History of the Land of Israel and periodical classification: the Biblical Period; the period of the First Temple; the period of the Second Temple; the Roman and Byzantine Periods; the Early Arab Period; the Crusader and Ayyubid Periods; the Mamluk and Ottoman Periods; from the new era to present day (1799 to 2005).
- Current Affairs in the State of Israel: The Government of Israel, State and Religion; Society, Immigration, Absorption and Settlement; Economy, Industry, Commerce, Agriculture and Water Resources. History of the Arab-Israeli conflict and the Peace Process. Guiding methodology; typologies of incoming and local tourism.
- Guiding tools and aids: Acquisition of guiding experience and skills for tour management and organization; Guiding methods adapted to different topics and diverse types of clientele; supervised workshops that are managed and operated by the students themselves; Behavior; Security and Safety; Relations between Tour Guides and the Tourism Authorities; First Aid Course; Learning how to look up bibliographical sources on the Internet.
- 83 touring days (field trips: educational one-day guided tours, regional or by subject).

CERTIFICATION:

Students who fulfill the program requirements, attend classes and tours on a regular basis, successfully pass examinations, hand in required assignments and complete their projects will receive a "Tour Guide Course Graduate "diploma from the Israeli National School of Tourism, under the management of the University of Haifa.

LICENSING BY THE ISRAEL MINISTRY OF TOURISM:

The "Israel Tour Guide" License will be provided by the Israel Ministry of Tourism to students who will have fulfilled the following requirements:

- Graduated from the Israeli National School of Tourism.
- Received a certificate of absence of criminal indictments from the Israel Police.
- Successfully passed the governmental final exams (written and oral).

TUITION:

The Tuition includes the following: day tours, reference materials, entrance fees, and, on tours that last more than one day, lodging and breakfast. Registration fees of 350 NIS are not included in the tuition. Registration fees and tuition are non-refundable once studies have begun.

קורס מדריכי טיולים לחו"ל

TOUR MANAGER

בחסות ובפיקוח משרד התיירות

תכנית עומק גיאוגרפית להעשרת הידע ולרכישת מיומנויות להדרכת קבוצות בחו"ל

1 תכנית דו-שנתית

260 שעות הוראה

מטרות התכנית:

להכשיר מדריכים ומלווי קבוצות לחו"ל לטיולי עומק מיוחדים, טיולים לקהל הרחב, משלחות ישראלים, קבוצות סגורות וייצוג חברות הטיולים בחו"ל.

להקנות למדריך הטיולים ידע להכרת יעדים ואתרים בחו"ל ומיומנויות ארגוניות לניהול הקבוצה.

הכרה אקדמאית:

תכנית מדריכי טיולים לחול מוכרת עד 20 נקודות זכות לתואר .B.A בחוג לגיאוגרפיה ובחוגים רלוונטיים נוספים באוניברסיטת חיפה בכפוף לתנאי הקבלה של האוניברסיטה וכנגד מילוי חובות אקדמיים שייקבעו ע"י החוג.

למי מיועדת התוכנית:

- למטיילים וותיקים, עובדי הוראה, פורשי צה"ל ומשטרת ישראל וכל מי שמייעד עצמו להדריך ולנהל קבוצות של ישראלים בחו"ל. למעוניינים להעשיר עצמם בידע על העולם.
- למורי דרך מוסמכים, המעוניינים לפתוח לעצמם אפשרות נוספת של עבודה בחו"ל בנוסף לאפשרות עבודה כמדריכים בארץ. במהלך הקורס יש הכרה בחלק גדול ממה שנלמד בקורס מורי דרך.

בית הספר לתיירות משקיע מאמצים רבים כדי לשלב כמה שיותר מבוגריו במסגרת חברות טיולים שונות.

מבין נושאי הלימוד*:

- **לימודי רקע**: אומנות ואדריכלות; דתות: יהדות, נצרות, אסלאם ודתות המזרח; קווי יסוד בהיסטוריה של אירופה; פרקים בתולדות יהדות אירופה.
- **גיאוגרפיה**: מבוא לגיאוגרפיה עולמית ואזורית; המפה ככלי עזר למדריך הקבוצה.
- **יעדי תיירות**: מסלולי טיולים באירופה, בארה"ב ובמזרח הרחוק; טיולים ייחודיים (אומנות,מוסיקה, טבע ועוד).
- **תפעול ונהלים**: מבנה החברה הסיטונאית; מהלך הטיול המאורגן; הכנת תיק ההדרכה; יחסי גומלין בין המדריך למארגן הטיול; היבטים משפטיים ואחריות המדריך; הגורם האנושי בטיול המאורגן.
- **נהלי עבודה**: בשדה התעופה, במלון, באתרים ובדרכים; בטחון ובטיחות בטיול; ניהול כספים; כללי אתיקה בעבודת המדריך- דמות המדריך.
- **סדנאות**: תקשורת בין אישית; שיטות הדרכה; ניתוח אירועים בטיול; הפעלת מטיילים; החייאה.

* ייתכנו שינויים

פרויקט גמר:

במהלך קורס מדריכי טיולים לחו"ל תתקיים הנחייה להכנת תיק הדרכה על מדינה או אזור מסוים.

טיול לימודי:

במהלך הקורס או בסיומו תוצע לתלמידי קורס מדריכי טיולים לחו"ל נסיעת תרגול אישי לחו"ל להתנסות במיומנויות הדרכה. הטיול אינו חובה ועלותו אינה כלולה במחיר קורס מדריכי טיולים לחו"ל.

תרגול מעשי:

שלושה ימי סיור בארץ בהדרכה עצמית כלולים במחיר הקורס. (הסיורים חובה פרט למורי דרך).

תנאי קבלה:

- תעודת בגרות
- ידיעת אנגלית או שפה זרה
- ראיון אישי

* מועמדים מעל גיל 30, חסרי תעודת בגרות יצרפו למסמכי ההרשמה אישור על סיום 12 שנות לימוד.

דמי הרשמה:

דמי ההרשמה בסך 350 ₪ אינם כלולים בשכר הלימוד.

מקום וימי הלימוד:

תל אביב, חיפה וירושלים במתכונת לימודי בוקר, ערב או שישי.

תעודות:

לעומדים בדרישות הקורס תוענק תעודת "מדריך טיולים לחו"ל" ותג TOUR MANAGER מטעם ביה"ס הארצי לתיירות בניהול אוניברסיטת חיפה.

TOURISMSCHOOL ירושלים | תל-אביב | חיפה www.tayarut-school.co.il *5449 מכל טלפון

קורס מדריכי טיולים למערכת החינוך (תו תקן)

בפיקוח וברישוי משרד החינוך

1 תכנית קיץ

450 שעות הוראה

מטרת התכנית:

להכשיר ולהסמיך מדריכים להדרכת טיולים במוסדות החינוך המפוקחים ע"י משרד החינוך.

למי מיועדת התוכנית?

למעוניינים להשתלב בהדרכת טיולים במערכת החינוך.

תנאי קבלה:

תעודת בגרות מלאה.

מתכונת הקורס:

קורס קיץ מרוכז: 9 שבועות 5 ימי לימוד מלאים בשבוע.

אזורי ההכשרה שילמדו: שפלת יהודה, הרי יהודה ושומרון, גליל תחתון ועמקים.

תהליך ההכשרה כולל מקבצי פעילות, הכוללים לינה בתנאי שטח מלאים היכרות מעמיקה עם חיי השדה ניווטים, תרגילי הדרכת עמיתים, ימי "קמפוסים" ועוד. (כל זה בהתאם לדרישות משרד החינוך).

תעודה:

- במהלך הקורס מתקיימים מבחנים מסכמים בתחומי הלימוד השונים. כמו כן ידרשו החניכים להגיש עבודות ודוחות סיור.
- מתן האישור לסיום ההכשרה מותנה בציון "עובר" בבחינה המסכמת המעשית והעיונית.
- זכאים לגשת לבחינות הנ"ל חניכים שסיימו את חובותיהם בקורס על פי המפורט בתקנון הקורס.
- הבחינות באישור מנהלת הטיולים במשרד החינוך.

הרשמה:

דמי רישום בסך 350 ש"ח אינם כלולים במחיר הקורס.

הקורס מוכר לצורך מימוש פיקדון חיילים משוחררים.

מיונים:

מספר המקומות ביום מיון לקורס מוגבל, מהרו להירשם.

תאריך השיבוץ ליום המיון יתואם טלפונית ויישלח לנרשם לכתובת המייל אותה ציין על גבי טופס הרישום.

לימי המיון יש להביא: 2 תמונת פספורט, כלי כתיבה וקורות חיים.

תנאים כללים:

פתיחת הקורס מותנית באישור משרד החינוך ובהתאם למספר הנרשמים.

למשתתפי הקורס תינתן הנחה בהרשמה מראש לקמפוסים שעתידים להתקיים בין החודשים ספטמבר/נובמבר/אוקטובר/דצמבר.

ביה"ס הארצי לתיירות בישראל המקצועים שמובילים את ענף התיירות

בניהול אוניברסיטת חיפה לבלוט בנוף האקדמי

קורס מנחי טיולי אתגר והרפתקה

ADVENTURE FACILITATOR

15 שבועות

128 שעות הוראה

מטרות הקורס:

- להכשיר מנחים מיומנים ומקצועיים בהובלת קבוצות מגוונות בטיולי אתגר.
- להקנות כלים מקצועיים להעצמת והנחיית קבוצה בשטח מאתגר פיזית ומנטאלית.
- להעניק ידע תיאורטי ומעשי במגוון תכניות / פעילויות אתגר והרפתקה.

במסגרת הקורס יתנסו הסטודנטים בטכניקות העצמה אישיות וקבוצתיות.

למי מיועד הקורס?

הקורס מיועד למטיילי אתגר עצמאיים, להרפתקנים, למחפשים שינוי בקריירה האישית או למבקשים להעשיר עצמם בהתנסות מיוחדת, למורי דרך בישראל ולמדריכי טיולים בארץ ובעולם, למנחי קבוצות, לאנשי חינוך וטיפול המחפשים כלים נוספים לעבודה עם קבוצות בטבע.

תכני הקורס:

נלמד כיצד להוביל תהליך העצמה אישי וקבוצתי באמצעות מסעות אתגר משולבים – Multi Advanture, בהתאם לאופי הקבוצה ומטרותיה: קבוצות נשים, טיולי אתגר ותמריץ לחברות ארגונים עסקיים, מכינות בתי ספר אלטרנטיביים קבוצות תוכן, משפחות, טיולי אתגר בר מצווה, הורים מתבגרים ועוד.
נתנסה בחוויה מקצועית כוללת, המאפשרת התאמת הטיול לסוגי קהל יעד שונים, תוך שילוב משימות תוכן מתחום ה- Outdoor Training "O.D.T", למידה התנסותית ואתגרית.

תנאי הקבלה:

- בעלי זיקה לטיולי אתגר בארץ ובעולם.
  ראיון אישי ,סדנה קבוצתית.
- אישור רפואי המאשר השתתפות פעילה בקורס.

מנושאי הלימוד העיוניים בקורס*:

- בחירה והתאמה של "אתגר" לקבוצות השונות ואפיונם.
- מיפוי ובנייה של טיול אתגרי ושילוב אלמנטים הרפתקניים באזור הטיול
- הכנה פיזית ומנטלית של קבוצה לקראת הטיול ההרפתקני, מתודיקה של הדרכה והובלת קבוצה בשטח, דינאמיקה של קבוצה תחת לחץ, ניהול מצבי חירום פסיכולוגים בשטח, ניהול הקבוצה בזמן הטיול ואחריו.

תיאום, לוגיסטיקה בשטח, ניהול סיכונים, ביטוחים

- אתגרים, אחריות מקצועית, סוגיות אתיקה בהוצאת טיול אתגר, אמצעים טכנולוגיים לאיתור וחילוץ.
- מסלולי אתגר, טרקים, רפטינג, ויה פרטה, טיפוס, שייט יאכטות, מסעות אופניים, קיאקים, משימות O.D.T להעצמה אישית וקבוצתית בשילוב הטיול והתוכן המקצועי.

* ייתכנו שינויים

טיולי אתגר בשטח:

5 סדנאות אתגריות מתחומים שונים: סדנה אינדיאנית טקסי מעבר רוחניים, סדנת גיבוש לקבוצה O.D.T בטבע, סדנת מערות ייחודית עם לינה בתוך המערה + גלישת סנפלינג בארובת מלח ,סדנת טיפוס במתקן גובה מהטובים בעולם, סדנה אורבאנית.

סגל המרצים ושיטת הלימוד:

במהלך הקורס ישולבו מיטב המרצים בארץ לטיולי אתגר והרפתקה, יוצגו מקרי דוגמא לבניית טיולי אתגר במדינת אקזוטיות/נידחות, משלחות גילוי, ניהול סיכונים, ביטוח אתגרי מיוחד ולוגיסטיקה.

חובות הקורס:

- עמידה במכסת נוכחות 80%
- השתתפות מעשית בסדנה הכוללת לינה
- הגשת "מודל" לטיול אתגר והרפתקה
- מבחן עיוני

משך הקורס והיקפו:

128 שעות הוראה, למשך 15 שבועות.

מקום וימי הלימוד:

חיפה + תל אביב בימי רביעי בשעות 09:00-16:00.

תעודה:

לעומדים בהצלחה בדרישות ובמטלות הקורס תוענק תעודת מנחה טיולי אתגר והרפתקה Adventure facilitator מטעם בית הספר הארצי לתיירות בישראל בניהול אוניברסיטת חיפה.

תינתן הכוונה בקבלת עבודה בחברות שונות.

למשתתפי הקורס תוצע נסיעת סטאז' בסוף השנה למסע וויה פרטה/טרק/קניוניג בפירנאים בספרד (רשות). הנסיעה הנ"ל אינה כלולה במחיר הקורס ותתקיים לאחר סיום הקורס.

דמי הרשמה:

דמי הרשמה בסך 350 ₪ אינם כלולים בשכר הלימוד.

לפרטים נוספים:

שלוחת תל אביב טל': 03-6055108
רוני: isot2@013net.net

שלוחת חיפה טל': 04-8240366
איציק: ibatito@univ.haifa.ac.il

קורס הכשרת מדריכים לפולין

1 תכנית קיץ

450 שעות הוראה

12 מפגשים

מטרת התכנית:

להכשיר ולהסמיך מדריכים להדרכת טיולים במוסדות החינוך המפוקחים ע"י משרד החינוך.

למי מיועדת התוכנית?

למעוניינים להשתלב בהדרכת טיולים במערכת החינוך.

תנאי קבלה:

תעודת בגרות מלאה.

מתכונת הקורס:

קורס קיץ מרוכז: 9 שבועות 5 ימי לימוד מלאים בשבוע.

אזורי ההכשרה שילמדו: שפלת יהודה, הרי יהודה ושומרון, גליל תחתון ועמקים.

תהליך ההכשרה כולל מקבצי פעילות, הכוללים לינה בתנאי שטח מלאים היכרות מעמיקה עם חיי השדה ניווטים, תרגילי הדרכת עמיתים, ימי "קמפוסים" ועוד. (כל זה בהתאם לדרישות משרד החינוך).

תעודה:

במהלך הקורס מתקיימים מבחנים מסכמים בתחומי הלימוד השונים. כמו כן ידרשו החניכים להגיש עבודות ודוחות סיור.

מתן האישור לסיום ההכשרה מותנה בציון "עובר" בבחינה המסכמת המעשית והעיונית.

זכאים לגשת לבחינות הנ"ל חניכים שסיימו את חובותיהם בקורס על פי המפורט בתקנון הקורס.

הבחינות באישור מנהלת הטיולים במשרד החינוך.

הרשמה:

דמי רישום בסך 350 ש"ח אינם כלולים במחיר הקורס.

הקורס מוכר לצורך מימוש פיקדון חיילים משוחררים.

מיונים:

מספר המקומות ביום מיון לקורס מוגבל, מהרו להירשם.

תאריך השיבוץ ליום המיון יתואם טלפונית ויישלח לנרשם לכתובת המייל אותה ציין על גבי טופס הרישום.

לימי המיון יש להביא: 2 תמונת פספורט, כלי כתיבה וקורות חיים.

תנאים כללים:

פתיחת הקורס מותנית באישור משרד החינוך ובהתאם למספר הנרשמים.

למשתתפי הקורס תינתן הנחה בהרשמה מראש לקמפוסים שעתידים להתקיים בין החודשים ספטמבר/נובמבר/אוקטובר/דצמבר.

מגמת אירוח

קורס מנהל מלונאי בכיר

קורס ניהול והפקת אירועים

התמחות למורי דרך בתיירות יין

4 מפגשים

4 שעות הוראה

64 ימי לימוד מלאים

באישור ופיקוח משרד התיירות
רכז התכנית: דני בירן

מטרת התוכנית:

העמקת הידע של מורי הדרך בנושא תיירות היין.

למי מיועדת התוכנית?

למורי דרך המעוניינים להעמיק ולהתמחות בנושא תיירות היין.

מבין נושאי הלימוד*:

- מגמות בתחום תיירות היין בישראל.
- ההיסטוריה של היין בתקופות קדומות בעולם ובישראל. שיטת יצור היין בעת העתיקה, כלים ומתקני יין קדומים.
- הכרם והיין בתקופת ההתיישבות החדשה בא"י – טמפלרים, מקווה ישראל, הברון רוטשילד ובימינו.
- היין ביהדות ובמורשת ישראל – בתפילה, במקורות, במצוות ובמנהגים.
- היין בפולקלור – בסיפור העממי ובאגדות. מקורות לסיפורי יין בפולקלור ומתודיקה של הסיפור.
- הכרת תכנית דרכי היין של ישראל עפ"י מדיניות משרד התיירות, משרד החקלאות והמועצה לגפן היין.
- היקב ודרכי היין כחלק מהתיירות החקלאית בישראל.
- יום לימוד מרוכז בבית הספר ליין: גורמי האיכות בכרם יין, תהליך עשיית היין. הכרת יינות, ניתוח יינות, הבנת "שפת היין". טעימת יינות.
- כללים בהתאמת יין ואוכל, הזמנת יינות מתפריט היין, הגשת יין נכונה.
- אפיון תיירי יין ומוטיבציות של מטיילים במסלולי יין, תרבות הבילוי של התייר במרכזי יין.
- עקרונות לבניית מסלולי יין.

הכרת מילון היין והכרם. * ייתכנו שינויים

מתכונת הקורס

הלימודים מתקיימים במשך שבועיים ברציפות (4 ימים בכל שבוע א'-ד') מהם 4 ימים עיוניים ו-4 ימי סיור בדרכי היין של בישראל – הסיורים כוללים ביקור ביקבים ובאתרי תיירות חקלאית. בכרמים ובמתקני יין עתיקים ברחבי הארץ..

תעודה:

מסיימי הקורס יקבלו הסמכה ממשרד התיירות לתחום תיירות היין והדבר יופיע בגב הרישיון.

מחיר הקורס כולל – ימי לימוד, סיורים ויום בבי"ס ליין.

השלמה למורי דרך להדרכה במערכת החינוך

120 שעות הוראה

14 ימי לימוד מלאים

בפיקוח ובריישוי משרד החינוך

מטרת התוכנית:

להכשיר מורי דרך מוסמכים להדרכה במערכת החינוך.

למי מיועדת התוכנית?

למורי דרך מוסמכים המעוניינים להשתלב בהדרכה במערכת החינוך.

תנאי הקבלה:

- רישיון מורה דרך בתוקף
- תעודת מע"ר מינימום 30 שעות
- אישור רפואי על כשירות לתפקיד מדריך טיולים
- אישור העדר עברות מין (משטרה)

מבין נושאי הלימוד*:

בקורס נלמדים מגוון רחב של תחומים כגון: שדאות, פדגוגיה של הסיור הלימודי ומתודיקה של הדרכת בתי ספר, מערכי הדרכה, מודלים למערכי פעילות, סדנאות דידקטיות והכרת מערכת הטיולים של משרד החינוך.

- קמפוס מיומנויות השדה – קמפוס הנמשך שלושה ימים עם לינה בשטח. הקמפוס כולל ניווטים, מחנאות, מיומנויות השדה ועוד.
- ימי לימוד עיוניים בכיתה – פדגוגיה, מתודיקה ועוד.
- ימי סיור.
- קורס ביטחון ובטיחות, בהתאם להנחיות משרד החינוך.
- רענון עזרה ראשונה.
- הקורס כולל התנסויות והגשת עבודות.

* ייתכנו שינויים

מתכונת הקורס

14 ימי לימוד מלאים, הכוללים ימי לימוד בכיתה, סיורים ,פעילות שדה כולל קמפוס של 3 ימים בשטח.

תעודה:

לבוגרים שיעמדו בכל דרישות הקורס תוענק תעודת "מדריך טיולים ארצי" במערכת החינוך מטעם משרד החינוך.

קורס מינהל מלונאי בכיר

בחסות ובפיקוח משרד התיירות

600 שעות הוראה

2 תכנית דו-שנתית

150 שעות עבודה מעשית

רקע ורציונל

תעשיית התיירות והמלונאות בעולם ובארץ מהווה ענף כלכלי משגשג. נתוני התיירות והמלונאות בעולם ובישראל לשנה האחרונה מצביעים על מגמה חיובית ועליה מתמדת. לדוגמא, שנת 2015 הייתה שנת שיא בתיירות העולמית, עם 1.18 מיליארד תיירים שטיילו ברחבי העולם, גידול של 4.4% בהשוואה לשנת 2014.

התמורות המתחוללות בתחום הכולל של המלונאות הן דרמטיות. מצד אחד מגמת גידול עולמית של תנועת התיירות בעולם ומצד שני שינוי יעדים מהיר ודרמטי כתוצאה מאירועים אקלימיים, פוליטיים ביטחוניים, כמו גם תחרות חזקה, ניהול מקצועי, שיווק מפולח, מידע זמין והתנהגות משתנה של הצרכן.

ענף התיירות והאירוח מהווה כיום תעשייה מובילה, התורמת תרומה חשובה לפיתוח המשק כולו כמחולל תעסוקה וכיוצר "דימוי חיובי" למדינת ישראל. מקצועות המלונאות מעניקים אופק התקדמות מוכח ומרתק. מגמות אלו מביאות לגידול משמעותי בהיקף הביקוש לעובדים מקצועיים ובעלי ידע בענף המלונאות בכל הרבדים.

ענף המלונאות זקוק למנהלים בדרגים השונים בעלי חשיבה אסטרטגית מערכתית, יכולות איתור שווקים ומוצרים חדשים ושליטה בטכנולוגיות שיווקיות חדשניות בעידן של IT ובשוק גלובלי.

מטרות התוכנית

- להעניק ללומד תכנית ממוקדת ושלמה בידע מלונאי, ניהולי, עסקי, שיווקי וטכנולוגי.
- להנחיל הבנה ושליטה ברשתות חברתיות, החדרת שיטת הניהול הרזה "Lean management", "ניהול תשואה" וכד.
- להקנות לבוגרי הקורס יכולות ומיומנויות בסטנדרט בינלאומי.
- להכשיר בעלי תפקידים לרובד הבכיר בענף המלונאות והאירוח.

למי מיועדת התוכנית?

למעוניינים להשתלב בדרגים הניהוליים בענף המלונאות בתפקידי תפעול וניהול. לבעלי ניסיון בענף המלונאות, האירוח וההסעדה, המבקשים לשדרג את הידע המקצועי שלהם ולהתקדם בתחום.

תנאי הקבלה

- תעודת בגרות מלאה*
- אנגלית, יתרון לשפות נוספות
- ראיון אישי

* מועמדים מעל גיל 30, חסרי תעודת בגרות יצרפו למסמכי ההרשמה אישור על סיום 12 שנות לימוד.

משך הלימודים והיקפם:

תכנית הלימודים כוללת 600 שעות לימוד אקדמאיות ו-150 שעות עבודה מעשית בבתי מלון בימי רביעי בשעות 09.00-17.00.

מבין נושאי הלימוד*:

- מערכות תיירות ומלונאות בעידן טכנולוגי וגלובלי כולל מגמות ("טרנדים") במערכות אלו
- תורת האירוח
- מנהל עסקים ויישומים במלונאות
- אגף חדרים - פקידות קבלה
- יסודות ביזמות ובניהול חדשנות מלונאית
- אגף חדרים - ניהול משק בית
- שיווק, שירות איכותי, אסטרטגיה של יתרון תחרותי במערכת המלונאות
- אגף מזון ומשקאות - ניהול מסעדה ושרותי מזון
- יסודות בניהול משאבי אנוש במלון
- התמחות מעשית
- מחשוב ומערכות מידע בבית מלון טכנולוגית מידע תוך שימוש אפקטיבי ב-IT

* ייתכנו שינויים

תעודה

לעומדים בדרישות התוכנית- השתתפות באופן סדיר בלימודים ובסיורים לרבות עמידה בבחינות, הגשת תרגילים ועבודות- תוענק תעודת "מנהל מלונאי בכיר" מטעם בית הספר הארצי לתיירות בניהול אוניברסיטת חיפה ובשיתוף משרד התיירות אגף להכשרת כוח אדם.

מקום וימי הלימוד:

תל אביב בימי רביעי בין השעות 09:00-17:00.

הרשמה: דמי הרשמה בסך 350 שח אינם כלולים בשכר הלימוד.

קורס ניהול והפקת אירועים

מסלול לימודים מעמיק בתחום האירועים

1 תכנית חד-שנתית

200 שעות הוראה

מטרות התכנית:

להכשיר עובדים מקצועיים למשרדי הפקות, לסוכנויות תיירות פנים, למחלקות האירועים בבתי המלון ומקומות אירועים ולחברות המקיימות אירועים באופן עצמאי .

חשוב לציין שמפיק אירועים יכול בהחלט להתחיל ולעבוד גם מביתו באמצעות המדיות הדיגיטליות מאגרי המידע לינקים ופורטלים העומדים לרשותו (איתורם יהיה חלק בלתי נפרד ממסלול הלימודים!).

למי מיועדת התוכנית:

תוכנית מיועדת לכל מי שתחום האירועים: ארגון, הפקה או עיצוב קוסם ומלהיב אותו. את התוכנית מרכז גלעד סטריק בעלים של חברת בוטיק להפקות אירועים הקיימת מעל 20 שנה בענף. לגלעד ניסיון עשיר בתחום המלונאות ,תיירות פנים והפקות אירועים.

תכנית מעמיקה זו מעניקה לבוגריה כלים יסודיים וידע להתמודדות עם כל סוגי האירועים בהיבטים השונים.

מבין נושאי הלימוד*:

- לימודי רקע: ענף האירועים בארץ ובעולם. מבנה הענף ,הגורמים הפועלים בענף ויחסי הגומלין ביניהם. סוגי אירוע: אירוע פרטי ,אירוע עסקי, אירוע שטח, אירוע קידום מכירות .
- בניית האירוע בעזרת בעלי מקצוע: עיצוב, מוסיקה, קייטרינג, יין, אפקטים מיוחדים ושילוב גימיקים וספקי תוכן וגימיקים.
- איתור אתר האירוע והתאמתו לדרישות הלקוח.
- תמחור האירוע. הגשת ההצעה ללקוח - היבטים שיווקיים ופיננסים
- הפקת האירוע: הכנת תיק אירוע כולל טפסים ומעקב אחר הביצוע.
- ניתוח אירועים קיימים והפקת לקחים.
- ביטוח ביטחון ובטיחות.
- סימולציות מכירה ותשאול טרם הגשת הצעה.

הקורס כולל:

- הרצאות סדנאות סיורים ומפגשים מיוחדים עם גורמים בענף.
- ביקורים בבתי מלון ובמקומות אירוע טרנדים בערים: תל אביב יפו, הרצליה, ירושלים.
- במהלך הביקורים ניצור קשרים עתידיים לשיתוף פעולה עסקי עתידי. או השתלבות בעבודה.
- הכנת פרויקט גמר בליווי מקצועי אישי.

מתכונת הקורס

אחת לשבוע בתל אביב בימי שלישי.
בשעות 09:00-13:00, ימי הסיורים יתקיימו בימי שלישי במתכונת שעות שונה. פרטים על ימי הסיור ומתכונתם יימסרו למשתתפים מראש.

תעודות:

לעומדים בדרישות הקורס לרבות השתתפות באופן סדיר בלימודים ובסיורים הגשת תרגילים, עבודות ופרויקט גמר- תוענק תעודת "מפיק אירועים" מטעם ביה"ס לתיירות בניהול אוניברסיטת חיפה.

מידע כללי וסדרי הרשמה

המעוניינים להירשם לביה"ס לתיירות בישראל בע"מ (להלן: "בית הספר") מתבקשים למלא טופס הרשמה בצירוף דמי הרשמה בסך 350 ₪ (להלן: "דמי הרשמה"), וכן לציין את שם הקורס, המסלול והשלוחה בה מעוניין הנרשם ללמוד.

דמי ההרשמה אינם כלולים בשכר הלימוד ואינם מוחזרים, אלא במקרה של אי פתיחת התוכנית ע"י ביה"ס לתיירות.

מספר המקומות בכל תכנית לימודים מוגבל, לכן רצוי להירשם מוקדם ככל האפשר.

פתיחת כל תכנית מותנית במספר המשתתפים כפי שנקבע על ידי הנהלת בית הספר.

את טופס ההרשמה יש להעביר לשלוחה באמצעות המייל, הדואר או למוסרו למזכירות השלוחה באופן אישי.

על הנרשם לצרף תעודה המעידה על השכלתו. בעלי תעודות מחו"ל יידרשו להמציא תרגום תעודות לעברית מאושר על ידי נוטריון. בקורס מורי דרך יש להציג אישור תעודה מטעם משרד החינוך.

ביה"ס שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים במערך התכניות, במועדי הלימודים והבחינות, במיקום הלימודים ו/או בכל נושא אחר. הודעה על כל שינוי תימסר למשתתפים/נרשמים.

שכר הלימוד:

חלה חובה להסדיר את מלוא שכר הלימוד בטרם פתיחת הקורס. ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי, שיקים או מזומן.

התלמיד יישא במלוא שכר הלימוד בקורס ובהוצאות יתר השירותים, לרבות סיורים, בין אם ינצלם בפועל, כולם או מקצתם, ובין אם לאו.

תעודת סטודנט:

ללומדים בקורס יש זכות לרכוש "תעודת סטודנט" של אוניברסיטת חיפה, המקנה בין היתר הנחות בנסיעות ברכבת וכו'.

תעודת סיום:

לתלמידים אשר יסיימו את לימודיהם ויעמדו בדרישות התכנית, ו/או דרישות הגופים מוסמכים (בהתאם לדרישה) תוענק תעודה מטעם ביה"ס לתיירות בישראל בע"מ בניהול אוניברסיטת חיפה.

מקומות הלימוד:

לעומדים בדרישות התוכנית- השתתפות באופן סדיר בלימודים ובסיורים לרבות עמידה בבחינות, הגשת תרגילים ועבודות- תוענק תעודת "מנהל מלונאי בכיר" מטעם בית הספר הארצי לתיירות בניהול אוניברסיטת חיפה ובשיתוף משרד התיירות אגף להכשרת כוח אדם.

הערה:

קיום התכניות, משך התכניות, מחירן, מועדן ומי־קומן ניתנים לשינוי באישור המוסדות המוסמכים של בית הספר לתיירות בישראל. מחירי הקורסים המפורסמים בדף/באתר בית הספר תקפים למועד בו פורסמו.

הפסקת לימודים:

במקרה של הפסקת לימודים, לפי החלטת ביה"ס או רצונו של התלמיד, יהיה התלמיד זכאי להחזר כדלקמן:

הפסקה עד גמר החודש השני מתחילת הלימודים – 50% החזר ממלוא שכר הלימוד. הפסקה בחודש השלישי מתחילת הלימודים – 25% החזר ממלוא שכר הלימוד. הפסקה מהחודש הרביעי ואילך- אינה מזכה בכל החזר.

הודעה על הפסקת לימודים תתקבל אך ורק בכתב במזכירות בית הספר בשלוחה הרלוונטית. משלוח הודעה במייל מחייב את התלמיד לבדוק ולקבל אישור על קבלת המייל. על אף האמור לעיל, תלמיד קורס מורי דרך אשר יפסיק את לימודיו בכל שלב של הלימודים, יישא במלוא שכר הלימוד בקורס ובהוצאות כל יתר השירותים כולל סיורים, ולא יהיה זכאי להחזר כלשהו של שכר הלימוד.

לפרטים המלאים נא ראו תקנון בית הספר באתר האינטרנט. במקרה של סתירה יחולו הוראות תקנון בית הספר.